

REGISTRATIEVERKLARING

Het ziekenhuis verklaart middels digitale autorisatie ermee in te stemmen

1. DAT de Geschillencommissie Ziekenhuizen overeenkomstig het voor haar geschreven 'Reglement Geschillencommissie Ziekenhuizen' alle door cliënten aan haar voorgelegde geschillen behandelt, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht of de cliënt niet-ontvankelijk verklaart in diens klacht.

Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie, www.degeschillencommissiezorg.nl.

2. DAT de Geschillencommissie werkzaam zal zijn volgens het 'Reglement Geschillencommissie Ziekenhuizen'. De Stichting verplicht zich in dit reglement geen wijzigingen aan te brengen dan in overleg met de participerende organisaties, ten tijde van het in werking treden van de Geschillencommissie Ziekenhuizen bestaand uit de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Nederlandse Federatie Universitair Medische Centra (NFU), Patiëntenfederatie Nederland en Stichting LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap (LSR).
3. DAT de Commissie uitspraak doet bij wege van bindend advies. Het ziekenhuis verplicht zich de beslissing van de Commissie als bindend te aanvaarden en na te komen, tenzij het ziekenhuis of de cliënt besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzenddatum van de uitspraak ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Gedurende de behandeling bij de rechter wordt de uitvoering van het bindend advies opgeschort tot het vonnis van de rechter in kracht van gewijsde is gegaan en alsdan zal het ziekenhuis conform het vonnis van de rechter handelen.
4. DAT het ziekenhuis de mogelijkheid om geschillen aan de Commissie voor te leggen op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht brengt van de cliënten en vertegenwoordigers van cliënten.
5. DAT zowel het ziekenhuis als de Stichting de registratieovereenkomst met ingang van ieder kalenderjaar schriftelijk kan beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden, behoudens het bepaalde in artikel 10. Opzegging van de registratieovereenkomst dient schriftelijk te geschieden ten minste drie maanden voor het begin van het nieuwe kalenderjaar (dus uiterlijk per 1 oktober).

Toelichting ad 5:

De verplichting om klachten door de Commissie te laten behandelen, gaat u aan voor de duur van het lopende kalenderjaar (dus eindigend op 31 december). De verplichting wordt automatisch verlengd met de duur van een kalenderjaar (1 januari t/m 31 december), tenzij u de registratie bij de Stichting tijdig opzegt. Na verloop van de opzegtermijn eindigt de registratieovereenkomst (dus uiterlijk per 1 januari). Na beëindiging van uw registratieovereenkomst zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De voor beëindiging van de registratieovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Na beëindiging van de registratieovereenkomst mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw website en ook niet anderszins.

Geschillencommissie Ziekenhuizen

6. DAT in afwijking van het voorgaande de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per aangetekende brief op te zeggen, indien het ziekenhuis na eerst door de Stichting in gebreke te zijn gesteld en een redelijke periode te zijn geboden om het gebrek te herstellen, in gebreke blijft om de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieverklaring na te komen. Na opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt zich echter het recht voor om voortgang te geven aan de behandeling van reeds ingediende geschillen.
7. DAT het ziekenhuis zich verplicht de kosten van de door de Commissie behandelde geschillen voor zijn rekening te nemen. Hiervoor wordt door de Stichting per kalenderjaar een tarief vastgesteld. Het ziekenhuis zal op eerste verzoek van de Stichting het verschuldigde bedrag aan behandelingskosten per aanhangig gemaakt geschil voldoen. Het in rekening brengen van behandelingskosten kan door de Stichting in overleg met NVZ en NFU worden gewijzigd. In de behandelingskosten zijn niet begrepen de kosten van een eventueel noodzakelijk deskundigenonderzoek, daaronder begrepen een onderzoek door een letstelschadedeskundige. Deze kosten dienen eveneens op eerste verzoek van de Stichting al dan niet bij bevoorschotting, naar keuze van de Stichting, door het ziekenhuis te worden voldaan.
8. DAT het ziekenhuis de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen verschuldigd zal zijn, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

Toelichting ad 8:

Mocht u zich niet aan de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

9. DAT de contactgegevens van het ziekenhuis worden opgenomen in het administratieve systeem van de Stichting. Deze gegevens kunnen gepubliceerd worden op de website van de Stichting (www.degeschillencommissie.nl).

Toelichting ad 9:

Wanneer uw contactgegevens worden gepubliceerd op de publieke website van de Stichting, dan wordt alleen zichtbaar gemaakt dat u bent aangesloten bij de Commissie. Daarbij wordt het voor het publiek bekende post- en bezoekadres van het ziekenhuis vermeld. Andere contactgegevens zijn op de publieke website niet zichtbaar en dienen alleen voor intern gebruik van de Stichting. Wijziging van aan ons opgegeven contactgegevens dient u aan ons kenbaar te maken om te waarborgen dat deze actueel zijn. Daartoe kunt u contact opnemen met het bureau van de Stichting (zie www.degeschillencommissiezorg.nl).

Geschillencommissie Ziekenhuizen

10. De registratieovereenkomst eindigt van rechtswege wanneer de Geschillencommissie Ziekenhuizen na afloop van de initiële looptijd van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Commissie en één of meer van de in de Commissie participerende organisaties niet wordt voortgezet of indien de Geschillencommissie Ziekenhuizen stopt wegens opzegging van de samenwerkingsovereenkomst door één of meer van de in de Commissie participerende organisaties. De voor beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld.

1 januari 2025