



HOE WERKT DE GESCHILLENCOMMISSIE SOCIAAL DOMEIN: INKOOP JEUGDWET EN WMO?

1. Inleiding

Bij de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdwet en Wmo (verder te noemen: commissie) kunnen zowel zorgaanbieders als gemeenten terecht.

U kunt alleen een geschil bij de commissie indienen als u aantoonbaar contact met de wederpartij over het geschil heeft gezocht om te zoeken naar een minnelijke schikking.

In deze brochure staat in hoofdlijnen hoe de commissie werkt. Alle regels staan in een reglement, dat u op de website van De Geschillencommissie kan vinden.

2. Een eenvoudige procedure

De procedure bij de commissie kent een aantal voordelen:

Eenvoudig

U vult een vragenformulier in om uw geschil uiteen te zetten. De andere partij maakt naar aanleiding van dat vragenformulier vervolgens zijn standpunt kenbaar. Ten slotte kunt u uw standpunt mondeling toelichten op een zitting van de commissie. Een advocaat of andere vorm van rechtshulp is dus niet nodig.

Lage kosten

Aan het voeren van de procedure zijn in beginsel voor beide partijen kosten verbonden. Voor gemeenten en leden van de participerende brancheorganisaties gelden gereduceerde tarieven. Een overzicht van de kosten treft u in de bijlage.

3. Wie zitten er in de commissie?

De commissie bestaat uit drie leden: een voorzitter aangezocht door de Stichting De Geschillencommissie, een lid voorgedragen door de VNG en een lid dat is voorgedragen door de brancheorganisaties Jeugdzorg Nederland, de Vereniging Gehandicapten Nederland (VGN), de Nederlandse GGZ en Valente gezamenlijk. Alle leden worden door het bestuur van de Stichting benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. Hoewel de aangesloten organisaties een lid van de commissie voordragen, betekent dit niet dat die commissieleden tot taak hebben het belang van de indiener of de verweerder te behartigen.

Indien de voorzitter van oordeel is dat het belang en/of de aard van het geschil zulks wenselijk maakt, kan ter behandeling van een geschil een commissie van vijf aangewezen, bestaande uit een voorzitter alsmede twee leden voorgedragen door de VNG en twee leden door Jeugdzorg Nederland, VGN, de Nederlandse ggz en Valente gezamenlijk voorgedragen.

4. Welke geschillen kunnen worden voorgelegd?

De commissie behandelt geschillen tussen:

- zorgaanbieders en gemeenten
- gemeenten onderling
- zorgaanbieders onderling
- zorgaanbieders en de VNG

Afhankelijk van de vraag welke partijen een geschil hebben, kan de commissie de volgende geschillen behandelen:

Geschillen tussen (een) zorgaanbieder(s) en (een) gemeente(n) of tussen zorgaanbieders onderling:

- de totstandkoming of inhoud van één of meer (concept)inkoopdocumenten en overeenkomsten of de uitvoering van één of meer overeenkomsten betreffende



Geschillencommissie Sociaal Domein

- jeugdhulp, jeugdreclassering en jeugdbescherming zoals opgenomen in de Jeugdwet

- alle ondersteuning zoals omschreven in de Wmo 2015;

- de toepassing van standaarden iJW en iWmo;

- rijksregelingen die van invloed kunnen zijn op de relatie tussen gemeente(n) en aanbieder(s) in de hoedanigheid van opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer.

Geschillen tussen gemeenten onderling:

- de toepassing van De Norm van Opdrachtgeverschap (NvO) Beschermd Wonen of de NvO Jeugd;
- de toepassing van de afspraken zoals neergelegd in Draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp', als onderdeel van het Convenant 'Bevorderen continuïteit jeugdhulp' (let op de tweede categorie geschillen kan alleen worden ingediend door de accounthoudende regio (regievoerder), genoemd in het Draaiboek 'Continuïteit Jeugdhulp').

Geschillen tussen gemeenten onderling of tussen (een) zorgaanbieder(s) en (een) gemeente(n):

- de toepassing van De Norm van Opdrachtgeverschap (NvO) Beschermd Wonen of de NvO Jeugd.

Geschillen tussen (een) zorgaanbieder(s) en de VNG:

- voortkomend uit incidentele en tijdelijke, bestaande en toekomstige regelingen vanuit het rijk die van invloed kunnen zijn op de relatie tussen gemeente(n) of de VNG en aanbieder(s) in de hoedanigheid van opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer;
- over de totstandkoming en uitvoering van landelijke raamovereenkomsten Wmo 2015 en Jeugdwet in het kader van het Landelijke Transitiearrangement.

5. Altijd eerst zelf proberen

U kunt alleen een geschil bij de commissie indienen als u aantoonbaar contact met de wederpartij over het geschil heeft gezocht om te zoeken naar een minnelijke schikking. Dit kan bijvoorbeeld met behulp van een adviseur van het Ketenbureau I Sociaal Domein (indien van toepassing in overeenstemming met het Draaiboek 'Continuïteit Jeugdhulp'). Lukt dit niet dan kunt u besluiten om uw geschil in te dienen bij de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdwet en Wmo.

Als de procespartijen geen contact hebben gehad om het geschil minnelijk te schikken dan kan de commissie op verzoek van de verweerder besluiten geen inhoudelijke uitspraak over uw geschil te doen. De commissie zal op dat verzoek niet ingaan, als zij van mening is dat het niet naleven van deze eis u niet te verwijten valt.

6. Welke geschillen kan de commissie niet behandelen?

- Geschillen die al bij de rechter aanhangig zijn gemaakt of geschillen waarin de rechter al een uitspraak over de inhoud heeft gedaan.
- Geschillen over (voorlopige) gunningsbeslissingen als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- Geschillen over de toepassing van het Woonplaatsbeginsel jeugd, Wmo 2015 of Beschermd Wonen. U kunt voor deze geschillen terecht bij de Geschillencommissie Sociaal Domein: Woonplaatsbeginsel en toegang.
- Geschillen over de toepassing van het beginsel van Landelijke toegankelijkheid voor Beschermd Wonen en Opvang. U kunt voor deze geschillen terecht bij de Geschillencommissie Sociaal Domein: Woonplaatsbeginsel en toegang.
- Geschillen waarvoor de Commissie van Aanbestedingsexperts bevoegd is.



Geschillencommissie Sociaal Domein

De commissie kan bij uitzondering besluiten geschillen waarvoor de Commissie van Aanbestedingsexperts bevoegd is, toch in behandeling te nemen. Dit kan alleen onder de volgende voorwaarden:

- o de partijen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen het geschil aan de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdzorg en Wmo voor te leggen en
- o het betreft een inkoopgeschil dat tijdens de precontractuele fase van een aanbestedingstraject aanhangig wordt gemaakt en
- o de aanbestedende gemeente heeft bepaald dat het aanhangig maken van een geschil bij de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdwet en Wmo leidt tot opschorting van de inkoopprocedure tot er een uitspraak is gedaan door de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdwet en Wmo.
- o indien de Geschillencommissie Sociaal Domein: Inkoop Jeugdwet en Wmo een deskundigenonderzoek noodzakelijk acht, dienen de kosten daarvan door de partijen op eerste verzoek te worden voldaan.

7. Hoe moet een geschil worden ingediend?

Als u een geschil aan de commissie wilt voorleggen, dient u altijd eerst het vragenformulier in te vullen. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat het geschil behelst, maar ook wat uw voorstel is ter oplossing van het geschil. Met uw (digitale) handtekening geeft u aan dat u wilt dat de commissie uw zaak behandelt en dat u zich aan de uitspraak van de commissie zult houden. Tegelijk met het vragenformulier moet u ook de kopieën van de daarin gevraagde stukken indienen.

Nadat u het vragenformulier definitief heeft ingediend zal door het secretariaat

gecontroleerd worden of de commissie uw geschil kan behandelen.

Alvorens uitsluitel wordt gegeven of het ingediende geschil door de commissie kan worden behandeld, kan de commissie ter completering van het dossier aanvullende stukken opvragen. Indien binnen de door de commissie gestelde termijn de gevraagde gegevens niet zijn ontvangen, zal het dossier worden gesloten. Heropening van het dossier is niet mogelijk, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden die heropening kunnen rechtvaardigen.

Verkorte procedure

Indien u meent een spoedeisend belang te hebben, dan kunt u in aanmerking komen voor een verkorte procedure bij de commissie. U dient dan wel duidelijk te maken waarom u meent dat er sprake is van een spoedeisend belang. Voor een verkorte procedure gelden verhoogde tarieven. Meer informatie over de verkorte procedure kunt u opvragen bij de telefonische informatiedienst van De Geschillencommissie (070 - 310 53 10).

8. Hoe verder?

Nadat u aan de hierboven genoemde voorwaarden heeft voldaan, krijgt de verweerder afschriften van uw vragenformulier en de andere stukken toegestuurd. Hij krijgt dan een maand de tijd om schriftelijk bij de commissie te reageren. U krijgt vervolgens een kopie van de reactie van de beklaagde ter kennisname toegezonden.

Op het moment dat er verweer gevraagd wordt, worden er aan beide partijen behandelingskosten in rekening gebracht. Voor zorgaanbieders die niet zijn aangesloten bij één van de eerdergenoemde branches gelden zijn de behandelingskosten hoger. U kunt de kosten opvragen bij de telefonische informatiedienst van De Geschillencommissie (070 - 310 53 10).



Geschillencommissie Sociaal Domein

De commissie kan besluiten om een deskundige in te schakelen. De deskundige brengt een rapport uit aan de commissie.

U krijgt (evenals de verweerder) een kopie van het rapport van de deskundige toegestuurd. U en de verweerder kunnen desgewenst ook een reactie geven op het rapport.

Verlenging van de bij de commissie geldende termijnen (bijvoorbeeld vanwege langdurig verblijf in het buitenland) is in beginsel niet mogelijk. Ook de zittingsdatum kan, als deze eenmaal is vastgesteld, niet meer worden verschoven.

Al met al is met de procedure een aantal maanden gemoeid. U heeft wel invloed op de duur van de procedure door zelf snel te reageren.

9. De verweerder wil alsnog overleggen

Het is mogelijk dat de verweerder na ontvangst van de stukken u alsnog een voorstel voor een schikking doet om behandeling door de commissie te voorkomen. U kunt dat aanbod accepteren en afzien van verdere behandeling van het geschil.

10. De zitting

U en de verweerder krijgen bericht wanneer het geschil door de commissie zal worden behandeld. Met de zittingsdatum kan niet meer worden geschoven. Indien u voor de zitting verhinderd bent, kunt u overwegen iemand te machtigen om namens u op te treden. De zittingen worden gehouden in Den Haag, Utrecht, Eindhoven en Zwolle.

Wanneer u naar de zitting komt, heeft u de gelegenheid om uw standpunt nog eens mondeling toe te lichten. Bovendien biedt het de commissie de mogelijkheid tot het stellen van vragen en u tot het geven van nader commentaar. Dit kan verhelderend werken. Zowel de beklagde als u bent echter vrij om te komen of niet te verschijnen. Als u komt, is dat voor eigen rekening.

11. De uitspraak

Nadat de commissie partijen gehoord heeft, beraadslaagt zij (buiten aanwezigheid van partijen) over haar beslissing.

De commissie kan de volgende beslissingen nemen:

De commissie kan ieder bindend advies geven, niet zijnde declaratoir (*), dat zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil. Deze bindende advisering betreft geschillen tussen gemeenten en aanbieders, of tussen gemeenten onderling of aanbieders onderling, over onder meer/bijvoorbeeld:

- de (her)berekening van de prijs/prijzen die zijn bepaald in het kader van een inkoopprocedure;
- de opschorting van een inkoopprocedure totdat aan bepaalde, door de commissie geadviseerde, voorwaarden is voldaan;
- de interpretatie van (bepaalde) artikelen in een overeenkomst tussen één of meer gemeenten en één of meer aanbieders of in een raamovereenkomst tussen de VNG en een aanbieder;
- de interpretatie van in de vastgestelde regiovisie gemaakte (uitvoerings) afspraken.

De commissie kan partijen ter zitting alsnog tot een schikking brengen. Dit kan uiteraard alleen als beide partijen hiermee instemmen.

De door de partijen ter zake van de behandeling van het geschil gemaakte eigen kosten komen voor hun eigen rekening tenzij de commissie in bijzondere gevallen anders bepaalt.

Binnen een maand tot zes weken na de zitting wordt de uitspraak schriftelijk aan partijen medegedeeld.

De uitspraak van de commissie is bindend voor beide partijen.

Als er een kennelijke reken- of schrijffout in de uitspraak staat of als bijvoorbeeld uw naam en woonplaats onjuist zijn vermeld kunt u dit laten



Geschillencommissie Sociaal Domein

herstellen. U kunt de commissie binnen twee weken schriftelijk om rectificatie van die gegevens verzoeken.

12. Geen beroep

Tegen een uitspraak van de commissie is geen beroep mogelijk. Wel kan na de uitspraak, indien dat binnen 14 dagen wordt verzocht, een kennelijke reken- of schrijffout in de tekst nog worden hersteld.

De uitspraak van de commissie is bindend voor beide partijen, tenzij een of beide partijen binnen twee maanden na de verzenddatum van de uitspraak via dagvaarding van de andere partij aan de rechter vraagt om na te gaan of de uitspraak naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is (marginale toetsing).

Wordt het geschil niet binnen twee maanden bij de rechter aanhangig gemaakt, dan wordt hetgeen in de uitspraak is vastgesteld na het verstrijken van deze termijn geacht te zijn overeengekomen tussen partijen in de vorm van een vaststellingsovereenkomst.

(*) Een declaratoire uitspraak in de context van een bindend advies door de Commissie houdt in dat een partij een precies beschreven (inhoudelijke) handeling of beslissing wordt opgelegd. Bedacht moet worden dat de commissie in de regel beoordeelt of een partij de geldende regels correct heeft toegepast. De commissie beoordeelt of die partij in redelijkheid, gelet op de in aanmerking te nemen regels, feiten en omstandigheden, tot een concrete beslissing/handelen heeft kunnen komen. Als dat niet zo is, dan moet de beslissing inhouden dat de partij alsnog de regels correct toepast. De commissie past dus niet in de plaats van die partij de regels toe, en doet dus geen uitspraak over de uitkomst van die toepassing. Bijvoorbeeld: als een kostprijsselement over het hoofd is gezien, is de uitspraak dat dit element alsnog wordt betrokken en niet welk precies bedrag moet worden opgenomen in de prijsstelling.

7 januari 2025



de geschillencommissie

Geschillencommissie Sociaal Domein

BIJLAGE

Bijdrage behandelingskosten Geschillencommissie Sociaal Domein Inkoop Jeugdwet en Wmo Tarieven per 1 januari 2025

In dit overzicht kunt u zien wat de bijdrage van de procespartijen is in de behandelingskosten van een geschil. De hoogte van de bijdrage die in rekening worden gebracht, hangt af van het verloop van de procedure. Zowel de verzoeker als de verweerder betaalt een bijdrage. U ontvangt een factuur op het moment dat er verweer wordt gevraagd.

Na afloop van de procedure worden eventueel teveel betaalde bedragen verrekend/terugbetaald.

De VNG, Jeugdzorg Nederland, de Nederlandse GGZ, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Valente zijn aangesloten bij deze commissie. Hun leden betalen een gereduceerde bijdrage.

Alle bedragen zijn exclusief BTW. Voor de verkorte procedure gelden hogere tarieven (20% toeslag).

Door de commissie gelaste deskundigenonderzoeken worden apart gefactureerd op basis van de werkelijke kosten.

Product/resultaat	Status van procespartijen	Forfaitaire bijdrage	Verkorte procedure forfaitaire bijdrage
Procedure eindigt met uitspraak van de commissie	Partij is gemeente of zorgaanbieder is lid van aangesloten branchevereniging	€ 1.700	€ 2.040
	Partij is zorgaanbieder die geen lid is van aangesloten branchevereniging	€ 2.575	€ 3.090
Procedure eindigt met een voorzittersbeslissing (commissie niet-ontvankelijk of niet bevoegd)	Partij is gemeente of zorgaanbieder is lid van aangesloten branchevereniging	€ 1.150	€ 1.380
	Partij is zorgaanbieder die geen lid is van aangesloten branchevereniging	€ 1.700	€ 2.040
Schikking <u>voordat</u> partijen voor de zitting zijn uitgenodigd	Partij is gemeente of zorgaanbieder is lid van aangesloten branchevereniging	€ 575	€ 690
	Partij is zorgaanbieder die geen lid is van aangesloten branchevereniging	€ 850	€ 1.020
Schikking <u>nadat</u> partijen voor de zitting zijn uitgenodigd	Partij is gemeente of zorgaanbieder is lid van aangesloten branchevereniging	€ 1.150	€ 1.380
	Partij is zorgaanbieder die geen lid is van aangesloten branchevereniging	€ 1.700	€ 2.040
Het geschil is ingetrokken voordat er verweer is gevraagd	Verzoeker betaalt alleen administratieve kosten	€ 125	€ 150

Product/resultaat	Status van procespartijen	Bijdrage per procespartij
Deskundigenonderzoek	Voor aangesloten partijen geldt geen bijdrage (branches betalen de kosten)	€ 0
	Niet aangesloten partijen	50% van de werkelijke kosten (op declaratiebasis)
Deskundigenonderzoek bij geschillen in de precontractuele fase van een aanbestedingsgeschil	Ongeacht status partijen	50% van de werkelijke kosten (op declaratiebasis)